

保険および共済商品のご提案にあたって

保険募集方針（共済を含む）

弊社では、お客様の幅広いニーズにお応えしていくために、複数の損害保険会社（少額短期保険会社を含む）・生命保険会社および共済の商品の取扱いを行っております。また、ご加入後もお客様にご満足・ご安心いただき保険契約をご継続いただくため、以下の方針を定め保険募集を行っております。

1. 弊社における取扱保険および共済の商品について

- (1) 弊社では、経営方針で「推奨保険会社」および「推奨商品」を決定しています。
- (2) 弊社は損害保険1社、生命保険2社、少額短期保険2社、共済1社の商品を取扱う乗合代理店であり、右記「取扱保険会社一覧」記載の保険会社および「取扱共済」の商品の取扱いが可能です。各保険会社・共済の取扱商品は各社のホームページでご確認ください。

2. 弊社の権限明示について（共済は除く）

- (1) 弊社がご提案する損害保険は、お客様と申込先の保険会社の損害保険契約締結の代理権を有しています。尚、当代理店の取扱う保険商品の中には告知受領権を有する商品もあります。
- (2) 弊社がご提案する生命保険や少額短期保険は、保険会社からの委託を受けてお客様と引受保険会社の保険契約締結の媒介を行うものです。告知受領権や保険契約の締結の代理権はありません。

3. 保険商品の推奨方針について（共済は除く）

- (1) 自動車・火災・賠償責任等の新種保険（第二分野）・傷害・所得補償保険（第三分野）について
 - ・弊社は、損害保険は1社専属代理店であり、取扱件数が多く、商品内容に習熟し、事務手続きに精通して、お客様にとって利便性の高い損保ジャパンの商品をご案内いたします。
- (2) 死亡保険（第一分野）・医療・がん・介護保険（第三分野）について
 - ・弊社は、死亡・医療・がん・介護保険等の保険商品をお客様に提案するにあたって、取扱件数が多く、商品内容に習熟し、事務手続きに精通して、お客様にとって利便性の高いSOMPO ひまわり生命の商品をご案内いたします。
 - ・上記にてお客様のご意向に対応できない場合は、他の取扱保険会社の商品をご案内いたします。

4. お客さまにご安心いただくために

- (1) 保険のご相談は完全無料です。今の保険が自分にあるかの確認だけでも結構です。
- (2) ご納得いただき、保険商品のお申込みをいただく場合、ご相談開始当初の意向とお申込み時の意向について再度ご確認ください。

5. ご契約のその後もお客さまの安心と安全をお守りする弊社サポート体制について

- (1) ご加入いただいた保険および共済契約について、ご契約後も適切に対応いたします。なお、ご契約後に弊社が行う業務は以下のとおりです。
 - ① 保険および共済契約の内容に関するご照会への対応
 - ② 保険金および共済金のお支払等を含む各種お手続き方法に関するご案内

- ③ 保険および共済契約に関するお客様からの苦情・ご相談の対応
- (2) ご加入いただいた保険および共済契約に関する苦情・ご相談につきましては、取扱店で承ります。内容により、取扱保険会社や取扱共済と連絡・連携のうえ対応することがあります。
- (3) 弊社では、保険および共済募集時のご意向について、ご契約後保険期間および共済期間が終了するまで保管させていただきます。
- (4) 弊社のアフターサービス、お客さまへの各種情報提供等を実施しておりますので、お気軽にご利用、ご照会のほどお申し付けください。

弊社推奨保険会社および取扱保険会社について

<推奨保険会社>

| | 選定基準 | 保険会社名 | 推奨理由 |
|--------------------|-------------|--------------|---|
| 損害保険会社 入院費実損払医療 | 日本における歴史と実績 | 損害保険 ジャパン | 3メガ損保の一角であり、保険料水準、商品力、事故対応力に優れている 損保ジャパンオリジナル商品である |
| 生命保険会社 | マーケットへの商品力 | SOMPO ひまわり生命 | 保険料水準が適切である。取り扱い件数も多く、商品・事務処理に精通している |
| 少額短期保険会社 | 商品の独自性 | SBI いきいき | ペット保険の取扱い |
| | | ミカタ | 弁護士費用保険「Mikata」の取扱い |

<取扱保険会社一覧>

損害保険 損害保険ジャパン株式会社

生命保険 SOMPO ひまわり生命株式会社、第一生命保険株式会社

少額短期保険 SBI いきいき少額短期保険株式会社、ミカタ少額短期保険株式会社

弊社推奨共済について

<取扱共済>

三重県中小企業共済共同組合（現在一社のみの取り扱いとなっております）

